

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка
1	Щомісячна плата за обслуговування	Без комісії
2	Валюта рахунку	гривня
3	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	дві картки до рахунку Visa Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka ¹ або Простір - без комісії
4	Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	100 грн
5	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника ⁷	Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual ¹ - без комісії ⁹
6	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ^{7,8}	Visa Райфкартка* або Visa Fishka ¹ або Visa АТБ - 150 грн
7	Комісія за випуск іменної картки на ім'я власника в мобільному додатку MyRaif	150 грн
8	Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою	Без комісії
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку MyRaif про всі операції (включаючи повідомлення про надходження зарплати)	без комісії
	sms - інформування на фінансовий номер ⁶	sms про надходження соціальних виплат, пенсії/пайових виплат ² – без комісії
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	80 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях з картою на інший номер	80 грн
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів Банку та банкоматів інших банків на території України ³	Без комісії
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн - без комісії, до 5000 грн - 1%+ 5грн**
	у мережі відділень інших банків на території України ³	1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України ³	2%
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Без комісії
12	Безготівкове поповнення коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	Без комісії
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	
13	Готівкове поповнення	
	в касі Банку	Без комісії
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії
14	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.
15	Операції в мобільному додатку «MyRaif»	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії
	P2P перекази на картки інших банків	без комісії
	поповнення мобільного телефону	без комісії
	платежі за реквізитами	без комісії
16	Програма заохочень «Ще»	згідно з умовами програми
	Сервіси та послуги за картковим рахунком	
17	Одержання готівки при закритті рахунку	Без комісії
18	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Без комісії
19	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Без комісії
20	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Без комісії
21	Надання виписки по картковому рахунку:	
	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	Без комісії
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	150 грн.
22	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	
	- у мережі відділень Банку	150 грн.
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / через мобільний додаток «MyRaif»	100 грн.
23	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:	

	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
24	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
25	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
26	Термінове виготовлення карток:⁴	
	Visa Райфкартка, Visa Fishka, Visa АТБ	250 грн.
27	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
28	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
29	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁵ (щомісячно)	30 грн.
30	Комісія за організацію послуг з міжнародної доставки платіжної картки	500 грн. (у т.ч. ПДВ 83,33 грн)

* - тип картки Visa Райфкартка - Visa Gold

** - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – без комісії.

1 - картки Visa Fishka- це ко-бренд картки Банку та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

2- операції з відповідним призначенням платежу

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

5 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в

6- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

7 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - умовою активації є поповнення рахунку у сумі не менше ніж 100 грн. У випадку наявності коштів на рахунку, комісія списується в день замовлення

9 - В рамках пакету «Райфкартка», «Райфкартка +» Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні Картки: Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку. Додатково у разі відкриття карток Visa Fishka Virtual або Visa АТБ Virtual, відповідно до умов Програми винагород FISHKA або Програми лояльності АТБ, персональні дані клієнта передаються ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ» або ТОВ «АТБ-МАРКЕТ" згідно умов Статті 7 Розділу 1