

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Ексклюзив	для власників Пакету Престиж	для власників Пакету Стартап	для власників пакету Райфкартка+, Райфкартка Вдячність
1	Валюта рахунку	USD / EUR			
2	Щомісячна плата за обслуговування рахунку в рамках Пакету послуг	без комісії			
3	Відкриття рахунку	без комісії			
4	Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи:				
	- до двох карток Visa Infinite	без комісії	-	-	-
	- однієї картки Visa Platinum	-	без комісії	без комісії	1500 грн/40 USD / 40 EUR ¹
	- однієї картки Visa Gold	-	-	-	без комісії
	- однієї картки до рахунку: Visa Classic	-	-	-	-
	- однієї картки до рахунку (лише для власника рахунку): Visa Instant	без комісії	без комісії	без комісії	без комісії
	- віртуальної картки до рахунку (лише для власника рахунку): Visa Virtual ¹¹	без комісії	без комісії	без комісії	без комісії
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:				
	- Visa Infinite	без комісії	-	-	-
	- Visa Platinum	без комісії	800 грн /21 USD/21 EUR ¹	800 грн /21 USD/21 EUR ¹	800 грн /40 USD/40 EUR ¹
	- Visa Gold	без комісії	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹
	- Visa Classic	без комісії	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹
	- Visa Instant (лише для власника рахунку)	без комісії	50 грн /1,5 USD/1,5 EUR ¹	50 грн /1,5 USD/1,5 EUR ¹	50 грн /1,5 USD/1,5 EUR ¹
5	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії			
	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:				
	у мережі банкоматів Банку	1%, мін. 1 USD/EUR ^{1,10}			
6	у мережі відділень Банку	без комісії			
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ²	1%, мін.1 USD/EUR ¹			
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ²	1,25%	1,5%		2%
	Грошовий переказ з рахунку на користь юридичної або фізичної особи:				
7	- на користь юридичної або фізичної особи	0,5% від суми, але не менше 20 USD/EUR та не більше 500 USD/ 400 EUR ⁹	0,75% від суми, але не менше 20 USD/EUR (не більше 500 USD/ 400 EUR) ⁹		
	- в межах банку на підставі документів, що підтверджують родинні стосунки	без комісії			
	Зарахування коштів, що надійшли безготівковим шляхом по системі SWIFT:				
8	- для рахунків в доларах	без комісії	0,75% від суми зарахування		
	- для рахунків в євро	0,5% від суми зарахування	1,0% від суми зарахування	1,5% від суми зарахування	
	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси:				
	- Райффайзен Банку - мобільний додаток «MyRaif», сайт	без комісії			
	- інші	1% + 0.2 USD/0.2 EUR *			
10	Операції в мобільному додатку «MyRaif»:				
	P2P перекази на картки іноземних банків	0,7%**			0,9%**
11	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень Банку	для рахунків в USD - без комісії; для рахунків в EUR - 1,5% максимум 100 EUR			
	Зарахування безготівкових коштів:				
12	від юридичних та фізичних осіб	без комісії			
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в Банку	без комісії			
	Інформувannya на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ³				
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії			
13	sms - інформувannya операцій від 4 USD/3,5 EUR по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	1,8 USD /1,6 EUR ²			
	sms - інформувannya операцій від 4 USD/3,5 EUR по всім операціях з картою на інший номер	1,8 USD /1,6 EUR ²			
	sms - інформувannya від 1 USD/1 EUR по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	2,3 USD / 2 EUR ²			
14	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	без комісії			
	Надання виписки по картковому рахунку:				
	- виписка / довідка про зарахування /довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	без комісії			
15	щомісячна виписка у відділенні Банку	без комісії			
	виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.			
	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою				
16	- у мережі відділень Банку	150 грн.			
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / у мобільному додатку «MyRaif»	100 грн.			
	Послуги, що надаються в мережі банкоматів Банку:				
17	- запит балансу на екран або на чек	без комісії			
	- виписка по рахунку на чек	без комісії			
18	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	без комісії			
19	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	без комісії			
	Термінове виготовлення карток: ⁵				
20	Visa Classic /Gold/Platinum/Infinite	250 грн.			
	Visa Instant	без комісії			
21	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. П/ДВ) ⁶	200 грн.			
22	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%			
23	Проценти за користування недозвальною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%			
24	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	без комісії			
25	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁷ (щомісячно)	1 USD/1 EUR ⁷			
26	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картками Visa ⁸	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite та Visa Platinum			

1 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ. Комісія зазначена з валюти гривня сплачується в касу Банку

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

3 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстрований клієнтом для смс- інфоормувannya. Смс -інформувannya по рахунку надається тільки

5 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Київ за адресою: вул. Алмазова, 4а.

6- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті, сплачується Клієнтом в гривнях шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку у день замовлення Клієнтом Платіжної картки із її доставкою. Кредитним посередником на адресу Клієнта.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

7 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 1 USD/1 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

8- візити надаються платіжною системою Visa, відповідно до умов платіжної системи. Плата за будь-який візит гостя держателя картки Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave, а також за додатковий візит держателя, до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при виході до зали, в розмірі 32 дол. США

Примітка: поповнення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується без комісії за умови повернення картки до Банку.

9

- 5 USD/EUR в разі здійснення переказу коштів за кордон фізичними особами - нерезидентами, співробітниками компаній, які мають відкриті зарплатні проекти в «Райффайзен Банку»;

- додатково 25 USD за переказ гарантованої суми без утримання будь-яких комісій банками - кореспондентами (Guaranteed OUR);

- додатково 1500 грн. за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції –переказу коштів в межах Е-ліміту (за один пакет документів)

- без комісії - у разі оплати за товари, що купуються для підтримки обороноздатності України (відповідно до п.п. 12 п. 14 Постанови НБУ 18 від 24.02.2022р.) та переказів на потреби Збройних Сил України від 10USD/EUR (тариф діє до закінчення воєнного стану)

10- Акційна пропозиція: до 30.09.2026 - одержання готівки в мережі банкоматів банку - без комісії

11 - Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні картки Visa Virtual / Visa Platinum Virtual без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв. У такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про випуск такої картки до рахунку

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

** Акційна пропозиція: до 30.06.2026 - P2P перекази на картки іноземних банків в застосунок «MyRaif» - без комісії