Додаток

до Наказу №АН-519 від 26.11.2026 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

**«Готуйтесь до сюрпризів»**

Правила Акції розроблені для клієнтів Банку-фізичних осіб, які користуються Мобільним додатком «MyRaif» і можуть запросити інших осіб стати клієнтами Банку (а саме: відкрити будь-який рахунок фізичної особи) та які здійснять будь-яку розрахункову транзакцію в мережі Internet та/або з використанням POS-терміналу в торгово-роздрібних мережах платіжною карткою Банку, операцію з оплатити комунальних послуг або поповнення мобільного рахунку (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»).
Організатором та виконавцем Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що розташоване за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р.

**1. Терміни й загальні положення Правил:**

**Банк -** Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»

**Виконане Завдання** – Завдання вважається виконаним, якщо Чинний клієнт Банку та Реферал виконали всі умови, визначені в розділі 3 Правил в Період проведення Акції.

**Завдання** – дії Чинного клієнта Банку та Реферала, визначені в розділі 3 Правил, за виконання яких Чинний клієнт Банку і Реферал здобувають право на отримання Кешбеку.

**Кешбек** – умовна одиниця, яка відображається за Виконане Завдання Акції на бонусному рахунку учасника Програми «Ще» і використовується з бонусного рахунку на вимогу останнього.

**Мобільний додаток «MyRaif»** (MyRaif) – спеціальна програма для мобільного пристрою (телефону, планшету), що працює під операційними системами Android, iOS та HarmonyOS (Huawei) і яка надає Учаснику Програми заохочень «Ще» можливість підключатися до Програми, управляти Програмою, а також отримувати інформацію щодо участі в Програмі (інформацію про стан бонусного рахунку, акційні пропозиції тощо).

**Програма заохочень «Ще»** (далі – Програма «Ще») – бонусна програма, спрямована на підтримку та заохочення Клієнтів Банку здійснювати накопичення на бонусному рахунку Кешбеків за використання послуг, сервісів та операцій з оплати товарів (послуг) з використанням Платіжної картки (її Реквізитів) та/ або використання інших продуктів Банку, окрім Платіжних карток.

**Учасники акції -** Чинний клієнт Банку та Реферал.

**Чинний клієнт Банку** - фізична особа - Клієнт Банку, який в період Акції залучає до Банку нових клієнтів – фізичних осіб через унікальне посилання на процес реєстрації та онбордингу клієнта у Мобільному додатку «MyRaif» (з відкриттям рахунку фізичної особи) та здійсненням фінансової транзакції/платіжної операції.

**Реферал –** фізична особа, яка пройшла успішну реєстрацію в Мобільному додатку «MyRaif», використавши унікальне посилання від Чинного клієнта Банку, **та** до моменту реєстрації і онбордингу не була клієнтом Банку (між Банком та Клієнтом не було укладено договір банківського обслуговування / попередній договір банківського обслуговування було припинено 365 днів тому), а також відкрила будь-який рахунок фізичної особи (у тому числі з лімітом кредитування «Кредитна картка») та здійснила будь-яку розрахункову транзакцію з оплати товару / послуги в мережі Internet та/або в торгово-роздрібних мережах через POS-термінал платіжною карткою Банку, здійснила оплату комунальних послуг або послуг поповнення мобільного телефону за допомогою Мобільного додатку MyRaif на суму не менше

ніж 200 грн у випадку оплати дебетовою карткою і не менше ніж 100 грн у випадку оплати карткою з лімітом кредитування «Кредитна картка».

**2. Територія та строки проведення Акції:**

2.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, а також територій, де фактично ведуться бойові дії) (надалі – «Територія проведення Акції»).
2.2. Акція проводиться з 01 грудня 2026 року по 13 грудня 2026 року включно (надалі – «Період Акції»).

**3. Завдання та умови, строки отримання Кешбеку:**

3.1. Банк зобов'язується зарахувати Кешбек Чинному клієнту Банку та Рефералу за умови виконання Завдання в Період Акції.

3.2. Завдання, що має бути виконане Чинним клієнтом Банку та Рефералом в Період Акції для отримання ними Кешбеку:

3.2.1. для Чинного клієнта Банку:
3.2.1.1. у Мобільному додатку «MyRaif» в розділі "Інше" обрати функцію «Запросити друга»;
3.2.1.2. поділитися своїм унікальним посиланням з Рефералом в будь-який зручний спосіб/сервіс (в розділі «Запросити друга» обрати «Надіслати запрошення» або «Копіювати посилання» або «Поділитися QR-кодом»). В рамках Акції Чинний клієнт Банку може запросити кількох Рефералів.

3.2.2. для Реферала:
3.2.2.1. завантажити на мобільний пристрій Мобільний додаток «MyRaif»;
3.2.2.2. за отриманим запрошенням від Чинного клієнта Банку стати клієнтом Банку шляхом проходження онбордингу (в тому числі укласти як фізична особа Договір банківського обслуговування, відкрити рахунок фізичної особи та активувати Платіжну картку засобами Мобільного додатоку «MyRaif»);
3.2.2.3. здійснити будь-яку розрахункову транзакцію з оплати товару / послуги в мережі Internet та/або в торгово-роздрібних мережах через POS-термінал платіжною карткою, здійснити поповнення мобільного телефону або оплатити комунальні послуги на суму не менше 200 (двохсот) грн в разі використання дебетової картки і на суму не мешне 100 (ста) грн в разі використання картки з кредитним лімітом «Кредитна картка». Рішення щодо встановлення кредитного ліміту приймається Банком самостійно відповідно до внутрішніх процедур Банку.

3.3. Учасники Акції вправі відмовитися від виконання Завдання на будь-якій стадії його виконання.

3.4. Загальна сума Заохочення за одного Реферала, яку Учасник акції може отримати в рамках даної Акції, становить 600 (шістсот) грн, у разі відкриття Рафералом кредитної картки з лімітом кредитування «Кредитна карта», та 500 (п'ятсот) грн, у разі відкриття Рефералом дебетової картки без встановленого кредитного ліміту, Кешбеку за умови повного виконання Чинним клієнтом Банку та Рефералом Завдання, визначеного в п. 3.2 Правил:

3.4.1. 200 (двісті) грн Кешбеку кожному Учаснику акції будуть зараховані відразу після виконання Завдань, визначених в п.п. 3.2.1.1., 3.2.1.2., 3.2.2.1., 3.2.2.2. Правил.

3.4.2. У разі виконання Рефералом Завдання, визначеного п.п. 3.2.2.3. Правил, Учаснику акції протягом 10 (десяти) днів після закінчення Періоду Акції зараховуються ще 400 (чотириста) грн у разі відкриття та використання картки з кредитним лімітом «Кредитна карта» або 300 (триста) грн Кешбеку в разі відкриття та використання дебетової картки.

3.5. Кешбек відображається на бонусному рахунку Програми «Ще» Учасника акції. Використання Кешбеку ініціюється учасником Програми «Ще» згідно з Правилами участі в Програмі заохочень «Ще».

3.6. Оподаткування отриманого Кешбеку відбувається відповідно до Правил участі в Програмі заохочень «Ще».

**4. Процес виконання Завдання:**

4.1. Чинний клієнт Банку у Мобільному додатку «MyRaif» в розділі «Інше» обирає функцію «Запросити друга».

4.2. У будь - який зручний спосіб Чинний клієнт Банку дистанційними каналами ділиться своїм унікальним посиланням з Рефералом (у розділі «Запросити друга» обрати «Надіслати запрошення» або «Копіювати посилання» або «Поділитися QR-кодом»).

4.3. Реферал завантажує / встановлює Мобільний додаток «MyRaif» за отриманим запрошенням від Чинного клієнта Банку; стає клієнтом Банку шляхом проходження онбордингу (укладає Договір банківського обслуговування як фізична особа (підписанням відповідної заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди), активує платіжну картку (дебетову картку або картку з лімітом кредитування «Кредитна картка») засобами MyRaif та здійснює будь-яку розрахункову транзакцію платіжною карткою Банку з оплати товару / послуги в мережі Internet та/або через POS-термінал, здійснює поповнення мобільного або оплату комунальних послуг на суму не менше, ніж 200 (двісті) грн в разі використання дебетової картки або 100 (сто) грн в разі використання картки з кредитним лімітом «Кредитна картка».

**5. Інші умови:**

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт).

5.2. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення Правил, будь-яких спірних питань і/або питань, які не врегульовано в Правилах, остаточне рішення ухвалює Банк.

5.3. Банк може змінити та/або доповнити Правила, умови Акції протягом усього Періоду Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та умов Акції здійснюються шляхом оприлюднення нових Правил, інформації щодо умов Акції на Сайті Банку. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на Сайті Банку, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цієї Акції.

5.4. Банк звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема: стихійних лих, пожеж, повеней, будь-яких військових дій, блокад, змін в законодавстві, що діє на Території проведення Акції, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану й інших непідвладних контролю з боку Банку обставин.

Classification: PUBLIC